

トラブル対応のフォローアップ

LP 販売-2-3-1

1. ガス切れ報告書・緊急保安

2. 消費設備・修理

週報 (10/3 ~ 10/9)

2011.10.8 上森

1. 障害対応

日付	顧客名	機種	現象	原因	処置	未済
10月3日	昭栄製菓	ビルトインコンロ	バーナーが異常	異状	バーナー交換、点火機	未
10月3日	木野屋手帳	ガス風呂釜	点火しない	イモリなどの小動物が点火部に付着しているようです	特殊メンテナンス	済
10月3日	昭栄製菓	ビルトインコンロ	点火しない	換気扇の付着など	クリーニング	未
10月3日	昭栄製菓	灯油ボイラー	水の位が高い	フィルターの詰まり	一部、クリーニング	未
10月7日	昭栄製菓	テーブルコンロ	点火しない	電池容量の不足	取組し、電池交換を勧めら	済
10月8日	昭栄製菓	ビルトインコンロ	点火、点火しない	電池容量の不足?	パーツ、オーダー予定	未

消費設備のトラブル対応を朝礼で担当者全員に伝え、更に一時処置、未完了の案件について1回/週でフォローアップを実施する。

一時的な処置、又は不具合が再現されなかった案件は放置せずに、一か月後に再度訪問し、状況を確認してトラブル対策を収束させる。

事業所名：(株) ムクノ

所在地：豊前市

従業員数：36名（製造所：11名）